

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Ley Reglamentaria, ponemos a disposición de nuestros Clientes, Proveedores y Visitantes el presente Aviso de Privacidad.

1.- Identidad y Domicilio del Responsable

Bemis de México, S.A. de C.V. con domicilio en Av. Texas No. 200, Parque Industrial Nacional, C.P. 65550, Ciénega de Flores, Nuevo León, México es responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos proporcione, y le informamos que éstos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines y conforme al presente Aviso de Privacidad:

2.- Finalidades del tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes **finalidades principales y/o primarias**, las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros productos y/o servicios:

- i Darlo de alta en nuestros sistemas como cliente o proveedor.
- ii Proveerle nuestros productos y servicios.
- iii Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de una relación jurídica que con Usted se tenga o se llegase a tener.
- iv Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- v Realizar gestiones de cobranza con clientes y/o proveedores
- vi La información personal que los proveedores proporcionen a **Bemis de México S.A. de C.V.** es para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer su capacidad de servicios; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad económica y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios productos brindados por Usted.
- vii Gestionar y recibir pagos con Tarjetas Bancarias, Tarjetas de Débito, Cheques, transferencias bancarias y pagos en efectivo, una vez concluida con la transacción, los datos patrimoniales serán eliminados de nuestra base de datos;
- viii Elaborar, gestionar, enviar y cobrar facturas fiscales digitales por Internet;
- ix Informar sobre nuevos servicios o productos relacionados con servicios prestados anteriormente;
- x Facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos y/o servicios.
- xi Gestionar la entrega de mercancías al domicilio de los destinatarios que solicitan nuestros servicios.
- xii Contactarle para dar seguimiento al producto y/o servicio solicitado.
- xiii Controlar el acceso de visitas;
- xiv Controlar la seguridad de la empresa, le informamos que Usted está siendo video grabado por las cámaras de seguridad.

Adicionalmente, como **Finalidades Secundarias o accesorias**, es decir, que no son necesarias pero que nos permiten brindarle un mejor servicio, sus datos personales serán utilizados para:

- i Informarle sobre nuevos productos y/o servicios, cambios en los mismos y promociones.
- ii Tratar sus datos personales relacionados con su historial de compras para realizarle perfiles de consumo.
- iii Para enviarle publicidad generalizada y/o personalizada y para fines de mercadotecnia, estadísticos y de prospección comercial.
- iv Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones y elaborar informes estadísticos.
- v A través de nuestro portal www.bemisdemexico.com en el apartado de Servicio al Cliente/Encuestas podrá proporcionarnos sus datos personales para que mediante una encuesta podamos conocer la satisfacción en la calidad de nuestros servicios y/o productos y así poderle prestar un mejor servicio.
- v Posibles contactos posteriores y así facilitar compras futuras.

Sus Datos Personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición, y en su caso conforme lo establecen las disposiciones legales respectivas.

3.- Mecanismo para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para todas o algunas de las finalidades secundarias o accesorias, Usted puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales en la forma que se indica en el numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO". Su negativa en este sentido, no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y/o servicios y realizar las demás finalidades principales contenidas en este Aviso de Privacidad.

4.- Los Datos Personales Tratados

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados cuando usted nos los proporciona directamente; por medio de nuestro Portal de Internet (www.bemisdemexico.com), cuando ingresa sus datos únicamente para responder a nuestras encuestas de satisfacción, cuando nos los proporciona vía telefónica o a través de medios electrónicos y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre(s), apellido paterno, apellido materno; nombre de representante legal; domicilio particular, nombre de la empresa o razón social; domicilio fiscal; y cualquier otro domicilio alternativo a petición del titular y que conste (Calle, número, Ciudad, Estado y Código Postal); firma, datos de facturación; datos bancarios (número de tarjeta bancaria o débito, fecha de vencimiento, tipo de tarjeta, código de seguridad, sucursales bancarias, tipo de cuenta, número de cuenta, estado de cuenta, clabe interbancaria); Registro Federal de Contribuyentes, teléfono con lada particular, teléfono celular, teléfono de oficina, extensión, fax y cualquier otro teléfono alternativo a petición del titular. Para proveedores, además de lo anterior y siempre que pudiese existir o exista una relación jurídica entre el titular y el responsable: referencias comerciales (nombre de la empresa, nombre de contacto, teléfonos, volumen de compra, plazo de crédito), referencias crediticias con otros proveedores, copia del último estado financiero, copia de última declaración anual, copias de poderes de administración y dominio, copia de acta constitutiva, copia de cédula fiscal, régimen fiscal, curriculum de la empresa, comprobante de domicilio fiscal y copia de identificación oficial del representante legal.

En **"Bemis de México S.A. de C.V."**, conocemos la importancia que tiene la protección de los datos personales de los menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, por lo que **"Bemis de México S.A. de C.V."** no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si Usted es padre/madre o tutor y tiene noticia de que algún menor de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede ejercer sus derechos conforme al numeral referente a medios y procedimiento para ejercer los "Derechos ARCO".

5.- Datos Personales Sensibles

Le informamos que **"Bemis de México S.A. de C.V."** captura como datos personales sensibles el video grabado por las cámaras de seguridad de la Empresa. Dichas imágenes del titular serán utilizadas por motivos de seguridad tanto para nuestros clientes y/o proveedores y/o visitantes y/o personal. Los datos mencionados se mantendrán durante 21 días naturales y se procederá a su cancelación. Las grabaciones se guardan en un área segura de acceso restringido y en su caso, a las autoridades competentes. Por lo anterior, al ingresar a nuestras instalaciones y llenar los datos del formato de visitas que contiene esta leyenda, acepta expresamente que se recaben y traten estos datos personales para los fines descritos.

6.- Transferencia de Datos Personales

Únicamente serán transferidos sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con **"Bemis de México, S.A. de C.V."** para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que **"Bemis de México, S.A. de C.V."**, podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la ley conforme a lo siguiente:

(i) Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de facturas electrónicas por Internet; (ii) A las personas morales o cualquier Entidad que formen parte del mismo grupo económico de control al que pertenece **"Bemis de México, S.A. de C.V."**; (iii) A compañías afiliadas o no afiliadas que asisten, apoyan o coadyuvan a **"Bemis de México, S.A. de C.V."**; (iv) A las diferentes autoridades para el desahogo de requerimientos o contestación de éstos en algún tipo de legislación o normatividad; (v) A su Banco en caso de realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito; (vi) A Contadores y/o Abogados para el manejo, control y registro conforme a la normativa aplicable de los movimientos u operaciones económicos que hace la empresa; (vii) Cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En caso de que **"Bemis de México, S.A. de C.V."** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **"Bemis de México, S.A. de C.V."** su consentimiento para ello.

7.- Consentimiento para transferencia de Datos Personales

Le informamos que para la transferencia de datos personales descrita en el numeral anterior, no se requiere de su consentimiento conforme a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

8.- Medios y Procedimiento para Ejercer los "Derechos Arco"

Le informamos que Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información

personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO usted podrá solicitar informes al (0881) 81.54.55.00; podrá enviar su solicitud y formato (descargable en nuestro portal de internet: www.bemisdemexico.com) respectivo en atención al Departamento de Datos Personales al siguiente correo electrónico: privacidad@bemismfg.com o ingresando a nuestro portal de internet: www.bemisdemexico.com en donde podrá enviarnos su solicitud y formato de Solicitud de Derechos Arco a través de este medio.

Procedimiento y Requisitos para el Ejercicio de los Derechos ARCO:

Para el ejercicio de los derechos referidos anteriormente, es necesario que presente su petición y formato al departamento de datos personales vía correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@bemismfg.com o en nuestro portal de internet: www.bemisdemexico.com en donde podrá enviarnos su solicitud y formato de Solicitud de Derechos Arco a través de este medio.

Su petición deberá ir acompañada por lo menos de la siguiente información:

- 1) Nombre completo indicando si es cliente, proveedor o visitante, así como su domicilio completo.
- 2) Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los datos personales.
- 3) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados por La Ley.
- 4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5) Aportar la documentación que sustente su petición.
- 6) Para el ejercicio de los derechos ARCO de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal
- 7) En el caso de solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar además de los numerales 1 a 6 del presente apartado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, constados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

9.- Mecanismo para que el titular pueda Revocar su Consentimiento para el uso de sus Datos Personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento Usted deberá enviar su solicitud respectiva en atención al Departamento de Datos Personales al siguiente correo electrónico: privacidad@bemismfg.com; o ingresando a nuestro portal de internet: www.bemisdemexico.com en donde deberá indicar específicamente para qué dato personal esta solicitando su revocación.

10.- Opciones y medios que el Responsable ofrece al titular para limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

I Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO (Procuraduría Federal del Consumidor), o bien ponerse en contacto directo con ésta.

II Su registro en el listado de exclusión cuyo nombre es "**Listado de Exclusión de Datos Personales**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información dirigir su petición al Departamento de Datos Personales al siguiente correo: privacidad@bemismfg.com

11.- Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga

Le informamos que no utilizamos cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de Privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo que le recomendamos ingresar periódicamente a nuestro portal de internet: www.bemisdemexico.com y para cualquier duda envíe un correo al Responsable del tratamiento de sus datos personales al correo: privacidad@bemismfg.com

Última Actualización 1 Agosto 2014